



Handleiding voor huurders

Voor huurders die samenwerken via solved.immo

Versie 1.0 – februari 2026

Bemerkingen, vragen of suggesties? Mail gerust naar "[solved.immo](mailto:info@solved.immo)"
info@solved.immo – dat maakt ons blij!

De webapp is bruikbaar op smartphone, tablet of computer.

In deze handleiding beschrijven we de onderdelen zoals ze eruitzien op een tablet of computer.

Op een smartphone is dit dezelfde informatie, maar weergegeven op een kleiner scherm.



Aanmelden

Ga naar <https://app.solved.immo/nl/dashboard/>, vul je e-mailadres of telefoonnummer in en klik op 'Code aanvragen'.

Onze voorkeur gaat uit naar aanmelden via e-mail. Je kan 'Onthoud me' aanvinken zodat je gegevens bewaard blijven voor een volgende sessie.

Wanneer je een gsm-nummer invoert dat gekoppeld is aan je account, ontvang je de logincode via sms. Wanneer je een e-mailadres ingeeft, ontvang je de code via e-mail.

Let op: als de e-mail met de code niet in je inbox verschijnt, controleer dan zeker je spamfolder. Staat de e-mail daar, markeer het afzenderadres dan als vertrouwd zodat toekomstige berichten rechtstreeks in je inbox terechtkomen.

Na het aanmelden kom je in je dashboard terecht.

Meld u aan met uw e-mailadres of telefoonnummer

Je zal een verificatie code ontvangen om in te loggen.

E-mailadres of telefoonnummer

house.s.b@me.com

Onthoud me

Code aanvragen

[Ga naar de kantoor login pagina](#)

Meld u aan met uw e-mailadres of telefoonnummer

Geef de verificatiecode in die je per e-mail hebt ontvangen. Niet gevonden? Check je spamfolder en zet ons e-mailadres op je veilige afzenderslijst.

Code

Vul aub je verificatie code in

Inloggen

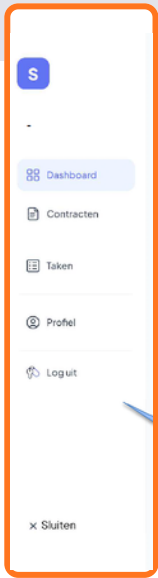
[Vraag een nieuwe verificatie code aan](#)

[Ga naar de kantoor login pagina](#)

Geef de code in die je ontvangen hebt.

Menu en dashboard

Via het **menu** linksonder (de twee pijltjes) kan je naar je taken, je profiel of uitloggen. Op een smartphone vind je dit menu rechts bovenaan: ☰



*Zo ziet het menu er uit.

Welkom, Naam huurder

Naam rentmeester

Bedragen **€ 973,39** Opendstaande taken **1**

Saldo overzicht

Openstaand	Te laan	Betalid	Documentaam
€ 973,39	€ 973,39	€ 9,00	denarystotalkas in detail - besicelping

Documenten

Nieuw Hellingtegeling per 01-03-2024
€ 700,00

Alle documenten +

Taken en ongelezen berichten

Nasicht te huur @gashetd

Contracten

01/09/21 - 31/08/30
€ 909,39/maand

€ 973,39

Taak toevoegen

Bedrag dat je als huurder nog moet betalen.

Je openstaande taken, je kan erop klikken om naar de lijst van de taken te gaan.

Hier krijg je het detail van het te betalen saldo.

Hier komen alle nieuwe ongelezen documenten, klik om het te openen.

Klik hier om al je documenten te bekijken.

Hier kan je het menu openen.*

Hier staan de meest recente taken, klik om een taak om naar het detail te gaan.

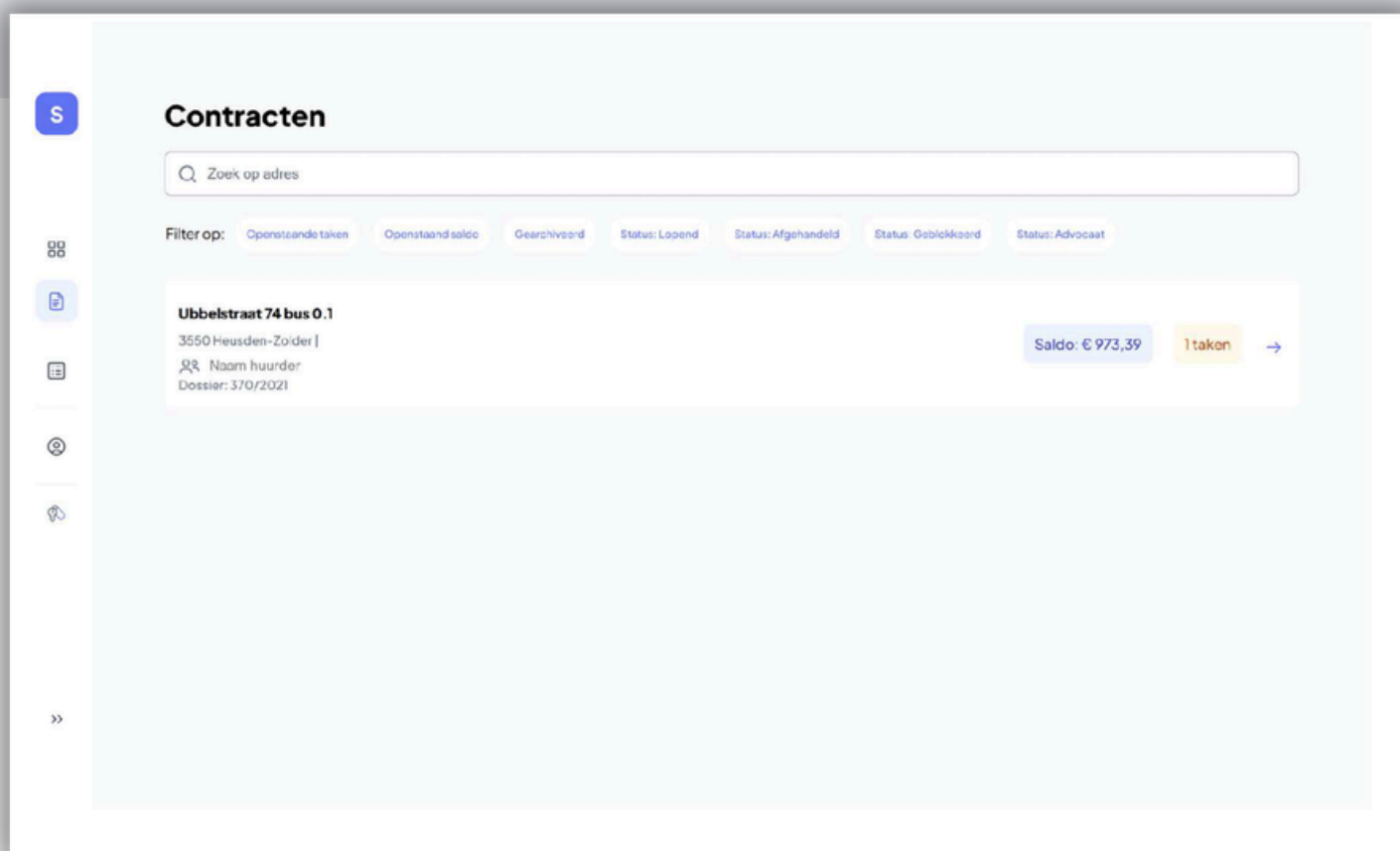
Hier staan je huurcontracten en het saldo dat openstaat.

Hier kan je een nieuwe taak toevoegen.

Contracten

Bij **Contracten** kan je alle gegevens van je contract bekijken. Je opent dit onderdeel via het menu, of via het dashboard door op je contract te klikken.

Wanneer je vanuit het menu naar **Contracten** gaat, kom je eerst in een overzicht van al je contracten. Van daaruit kan je op het contract klikken dat je wenst te bekijken.



Detail van het contract ziet er als volgt uit:

S < **Huurcontract**

01/09/2021 - 31/08/2030 | €908.39/maand

Openstaand saldo € 973,39 **Openstaande taken** 1

Info gebouw

Naam entiteit	Adres	Eigenaar(s)
-	Uibelstraat 74 bus 0.1 3550 Heusden-Zolder België	Naam eigenaar
Type pand	Bebouwing	Bouwjaar
Appartement	Open bebouwing	0
EPC vervaldatum	EPC score (kWh/m²)	
01/01/2028	35	

Details Documenten Betaaloverzicht Taken

Info

Huurder(s)	Dossier	
Naam huurder	370/2021	
Startdatum	Einddatum	
01/09/2021	31/08/2030	
Duurtijd	Datum ondertekening	Datum uittrede
9 jaar	06/08/2021	-
Wetgeving		
Vlaams decreet na 1/1/2019		


Indexatie

Indexatie	Indexatie jaar
Ja	2004
Startdatum indexering	
01/08/2021	
Datum laatste indexering	Basis index
01/08/2023	136.16
Aanvangsbedrag huur	Actueel huurbedrag
795	908.39
Aanvangsbedrag kosten	Actuele kosten
65	65

Huurwaarborg

Aantal maanden	Bedrag	Maatschappij
3 maanden	2385	-50
Referentie		
021/1521/16454		

Documenten



Energieprestatiecerti
fcaat_151020211325
21 (1) (1).pdf
25/11/2025

Detail van een contract, tabblad documenten:

The screenshot displays a user interface for a rental contract. At the top, the contract is identified as 'Huurcontract' with a period from 01/09/2021 to 31/08/2030 and a monthly amount of €908.39. Below this, two summary boxes are shown: 'Openstaand saldo' for €973,39 and 'Openstaande taken' for 1. The 'Info gebouw' section provides details about the property, including its address (Ubbelstraat 74 bus 0.1, 3550 Heusden-Zolder, België), type (Appartement), and EPC score (35). A navigation bar at the bottom of the main content area includes 'Details', 'Documenten' (which is selected), 'Betaaloverzicht', and 'Taken'. The 'Documenten' tab is active, showing a large dashed blue box for document uploads with the text 'Sleep je bestand naar hier of klik hier om te uploaden'. Below this, a filter dropdown is set to 'Alle types'. A sample document card for an 'Energieprestatiecertificaat' is visible, with a 'Download' button. An orange callout box with an arrow points to the upload area, stating: 'Hier kan je documenten toevoegen. Deze documenten worden bij het contract opgeslagen.'

Huurcontract

01/09/2021 - 31/08/2030 | €908.39/maand

Openstaand saldo **€ 973,39**

Openstaande taken **1**

Info gebouw

Naam entiteit	Adres	Eigenaar(s)
-	Ubbelstraat 74 bus 0.1 3550 Heusden-Zolder België	Naam eigenaar
Type pand	Bebouwing	Bouwjaar
Appartement	Open bebouwing	0
EPC vervaldatum	EPC score (kWh/m²)	
01/01/2028	35	

Details **Documenten** Betaaloverzicht Taken

Documenten

Sleep je bestand naar hier of [klik hier om te uploaden](#)
Outlook bijlagen: sla eerst op naar je computer

Filter op type:

Alle types

Energieprestatiecertificaat_151020211325
21 (1) (1).pdf
25/11/2025

Download

Hier kan je documenten toevoegen. Deze documenten worden bij het contract opgeslagen.

Detail van een contract, tabblad 'Betaaloverzicht'.

Dit geeft een overzicht van alles wat je betaald hebt, zoals huur en huurwaarborg. Openstaande bedragen worden in het rood weergegeven.

S ← **Huurcontract**
01/09/2021 - 31/08/2030 | €908.39/maand

Openstaand saldo € 973,39 **Openstaande taken** 1

Info gebouw

Naam entiteit	Adres Ubbelstraat 74 bus 0.1 3550 Heusden-Zolder België	Eigenaar(s) Naam eigenaar
Type pand Appartement	Bebouwing Open bebouwing	Bouwjaar 0
EPC vervaldatum 01/01/2028	EPC score (kWh/m²) 35	

Details Documenten **Betaaloverzicht** Taken

Betaaloverzicht

Datum 01/06/2024 Bedrag huurder € 973,39	Type Huurkosten Saldo huurder € 973,39	
Datum 01/05/2024 Bedrag huurder € 973,39	Type Huurkosten Saldo huurder € 0,00	Omschrijving Huur mei 2024
Datum 01/04/2024 Bedrag huurder € 973,39	Type Huurkosten Saldo huurder € 0,00	Omschrijving Huur april 2024
Datum 01/03/2024 Bedrag huurder € 973,39	Type Huurkosten Saldo huurder € 0,00	Omschrijving Huur maart 2024
Datum 01/02/2024 Bedrag huurder € 973,39	Type Huurkosten Saldo huurder € 0,00	Omschrijving Huur februari 2024
Datum 01/01/2024 Bedrag huurder € 973,39	Type Huurkosten Saldo huurder € 0,00	Omschrijving Huur januari 2024

Je krijgt hier de volledige historie te zien.

Detail van de taken, gekoppeld aan het contract.

The screenshot displays a web interface for managing rental contracts. At the top, it shows the contract title 'Huurcontract' and the period '01/09/2021 - 31/08/2030 | €908.39/maand'. Below this, a summary box indicates an 'Openstaand saldo' of €973,39 and 'Openstaande taken' of 1. The 'Info gebouw' section provides details about the property, including the address 'Ubbelstraat 74 bus 0.1, 3550 Heusden-Zolder, België', the type 'Appartement', and the EPC score of 35. The 'Taken' tab is active, showing a 'Taken Overzicht' with a search bar and filter options. A task titled 'Nazicht en keuring gasketel' is highlighted, with a callout box instructing the user to click on it for details. Another callout box points to the search bar, indicating where to search for tasks.

Hier zoeken naar een taak.

Hier kan je filteren op taken. Door **Afgehandeld e taken aan te vinken, kan je oude taken terug opzoeken.**

Klik op de taak om naar het detail te gaan.

Overzicht van taken

Het overzicht van **taken** kan je via het menu openen. Daarnaast kan je ook op een individuele taak klikken vanuit het dashboard of vanuit een contract.

Je kan scrollen en zoeken naar de gewenste taak. Verder kan je filteren op afgehandelde, nieuwe of gearchiveerde taken, of zoeken naar een specifieke taak.

Voor een duidelijke communicatie en een volledig historisch overzicht is het belangrijk dat alle taken steeds via het solved.immo-platform worden aangemaakt. Zo worden alle berichten, foto's, documenten en opvolgacties automatisch centraal bijgehouden, waardoor alle betrokken partijen over dezelfde informatie beschikken en niets verloren gaat.

Taken

Zoek op taak, entiteit, contact, ...

Filter op: Afgehandelde taken Nieuwe taken Gearchiveerd Ongelezen berichten

Nazicht en keuring gasketel

We willen onze gasketel laten onderhouden.
Door wie kunnen we dit laten doen?

NOG NIET GESTART **NIEUW**

Ubbelstraat 74 bus 0.1 Heusden-Zolder
Naam huurder, naam eigenaar
370
Sanitair - verwarming
Aangemaakt: 23-11-2025, 19:05 - door Voornaam immo office test Account
Laatst gewijzigd: 25-11-2025, 14:46 - door Voornaam immo office test Account

Klik op de taak die je wenst in te kijken.

Na het klikken op de taak kom je in de detail van de taak terecht: p.10.

Taakdetails en conversaties

Aan de rechterzijde zie je de **conversatie**. Je kan naar boven scrollen om de volledige historiek te bekijken. Alle foto's en documenten staan, zoals bij WhatsApp, tussen de conversatie. Klik op de persoon of groep personen met wie je wenst te communiceren. Indien je documenten of foto's wilt toevoegen, klik je op de paperclip. Onderaan kan je je bericht ingeven.

← Nazicht en keuring gasketel

Overzicht

Info Taak afronden

Titel
Nazicht en keuring gasketel

Beschrijving
We willen onze gasketel laten onderhouden.
Door wie kunnen we dit laten doen?

Huurder(s)
Naam huurder

Eigendom adres
Ubbelstraat 74 bus 0.1, 3550 Heusden-Zolder

Dossier
370

Categorie
Sanitair - verwarming

Status
IN GESPREK

Externe memo
-

Aangemaakt op
23-11-2025, 19:05
door Voornaam

Laatst gewijzigd
25-11-2025, 16:50
door Voornaam

Conversaties Account

Voornaam Immo office test Account
Beste,
Je mag zelf een firma kiezen, als je er geen kent kunnen we je wel iemand aanbevelen.
Groeten,
25/11/2025, 16:50:14

Sanitair Onderhoud BV, A... 25/11/2025, 16:53:36
info@sania.eu, ImmoOfficeUser@estatesyncplaceh...
Groepsconversatie oestart met naam huurder

Account 25/11/2025, 16:50:14
ImmoOfficeUser@estatesyncplaceholder.be
Beste, Je mag zelf een firma kiezen, als je er geen kent ...

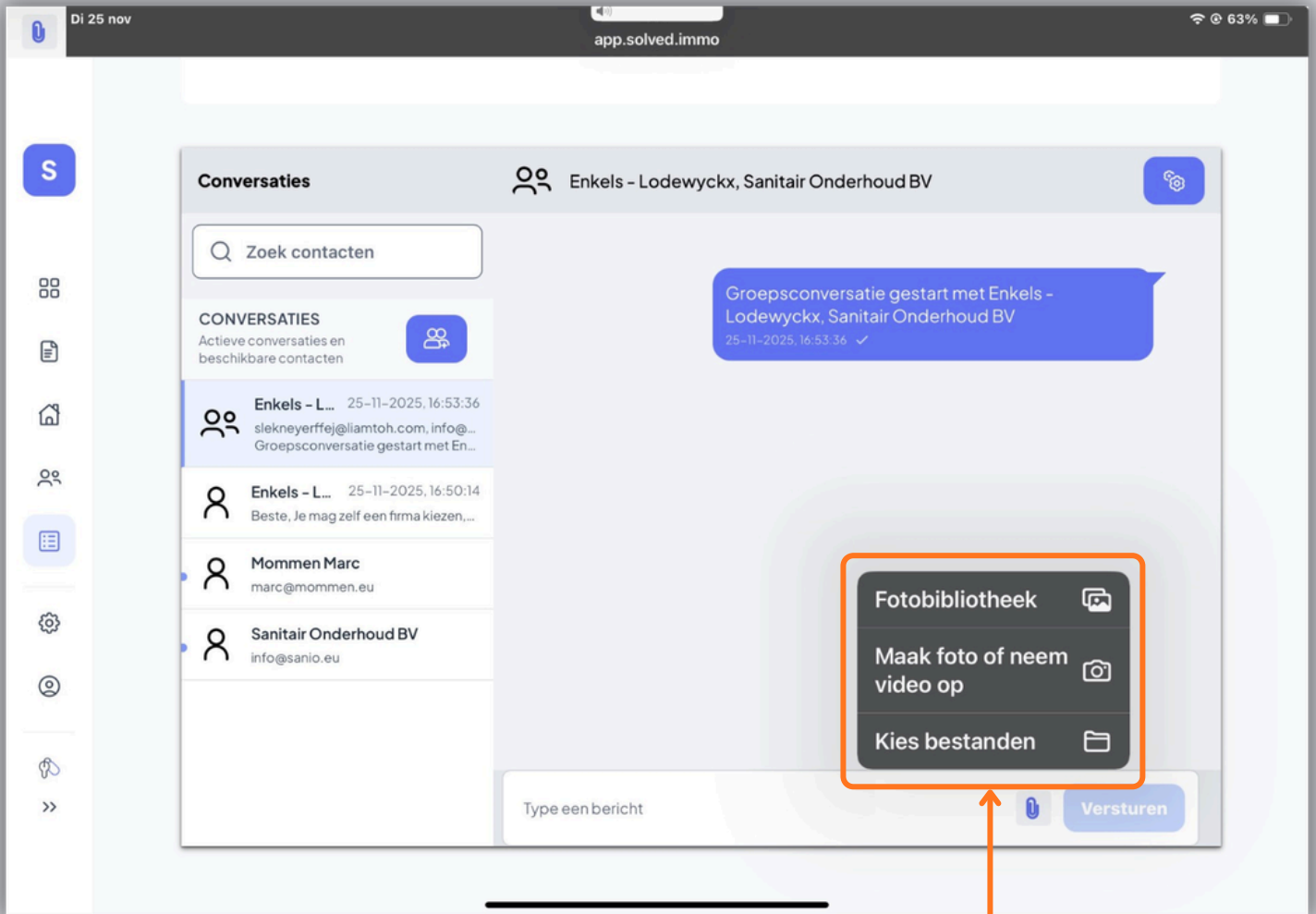
Type een bericht Versturen

Klik op de persoon of groep personen waarmee je wenst te communiceren.

Aan de rechterzijde zie je de conversatie.

Indien je documenten of foto's wenst toe te voegen klik je op de paperclip.

Hier kan je je boodschap ingeven.



Na het klikken op de paperclip krijg je dit menu.

Je kan dus foto's of pdf's toevoegen en die verschijnen dan in de conversatie.

Meldingen via e-mail

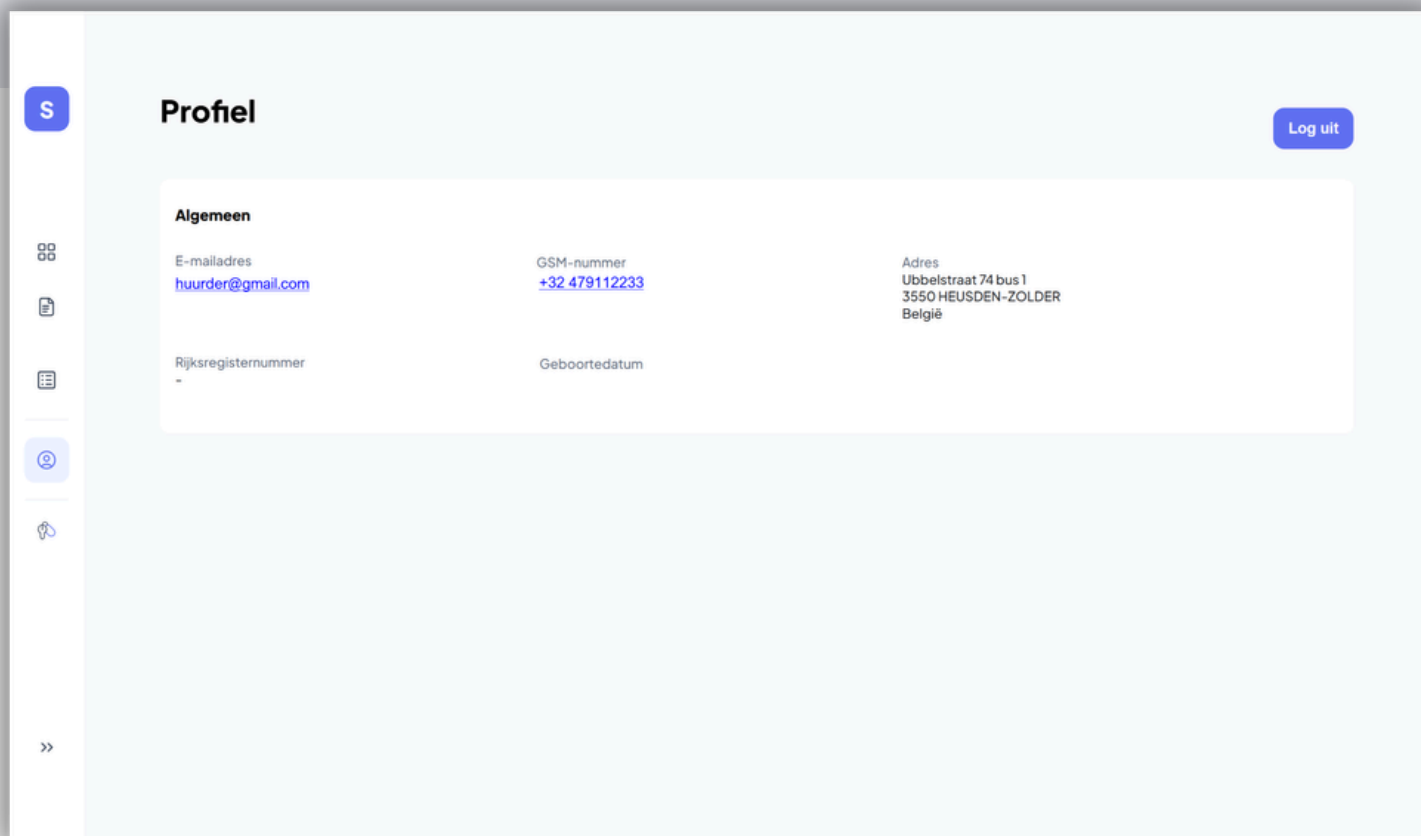
Wanneer iemand (rentmeester, eigenaar of uitvoerder) reageert, ontvang je een e-mailmelding. Je kan op de blauwe knop in de e-mail klikken om de taak rechtstreeks te openen, of eenvoudigweg antwoorden op de e-mail. Je antwoord – met eventuele bijlagen zoals foto's of facturen – wordt automatisch in de conversatie opgenomen.

Indien e-mails niet toekomen, kijk je best even je spamfolder na. Wanneer de e-mail daarin terechtgekomen is, markeer je de afzender best als vertrouwd zodat toekomstige e-mails correct in je inbox terechtkomen.

[Klik hier om deze taak te openen en te beantwoorden](#)

Profielgegevens

In het profiel zie je je **contactgegevens**. Indien hier iets aangepast moet worden, kan je dit aan de rentmeester vragen. Die beheert de gegevens.



Klaar!

Zo eenvoudig is het! Via solved.immo blijf je altijd op de hoogte en worden alle gegevens centraal voor je beheert.

solved.immo – samenwerken aan een betere communicatie in vastgoedbeheer.