



**DOMO**  
VASTGOED  
op mensenmaat

**RENT**  
**PROTECT**  
uw zekerheid

# Handleiding voor aanmelden bij **solved.immo**

Voor eigenaars, huurders en uitvoerders die samenwerken via solved.immo

Versie 1.0 – februari 2026

Bemerkingen, vragen of suggesties? Mail gerust naar "solved.immo" [info@solved.immo](mailto:info@solved.immo) – dat maakt ons blij!

De webapp is bruikbaar op smartphone, tablet of computer.



**DOMO**  
VASTGOED  
op mensenmaat

**RENT**  
**PROTECT**  
uw zekerheid

# Aanmelden

Ga naar <https://app.solved.immo/nl/dashboard/>, vul je e-mailadres of telefoonnummer in en klik op 'Code aanvragen'.

Onze voorkeur gaat uit naar aanmelden via e-mail. Je kan 'Onthoud me' aanvinken zodat je gegevens bewaard blijven voor een volgende sessie.

Wanneer je een gsm-nummer invoert dat gekoppeld is aan je account, ontvang je de logincode via sms. Wanneer je een e-mailadres ingeeft, ontvang je de code via e-mail.

**Let op: als de e-mail met de code niet in je inbox verschijnt, controleer dan zeker je spamfolder. Staat de e-mail daar, markeer het afzenderadres dan als vertrouwd zodat toekomstige berichten rechtstreeks in je inbox terechtkomen.**

**Indien je regelmatig inlogt op solved.immo kan je ook een wachtwoord aanmaken, dan moet je niet telkens een login-code aan te vragen en kan je je wachtwoord laten opslaan.**

## Het scherm om aan te melden:

16:54

app.solved.immo

# Meld u aan met uw e-mailadres of telefoonnummer

Je zal een verificatie code ontvangen om in te loggen.

E-mailadres of telefoonnummer

marc@mommen.eu

Onthoud me

**Code aanvragen**

**Inloggen met wachtwoord**

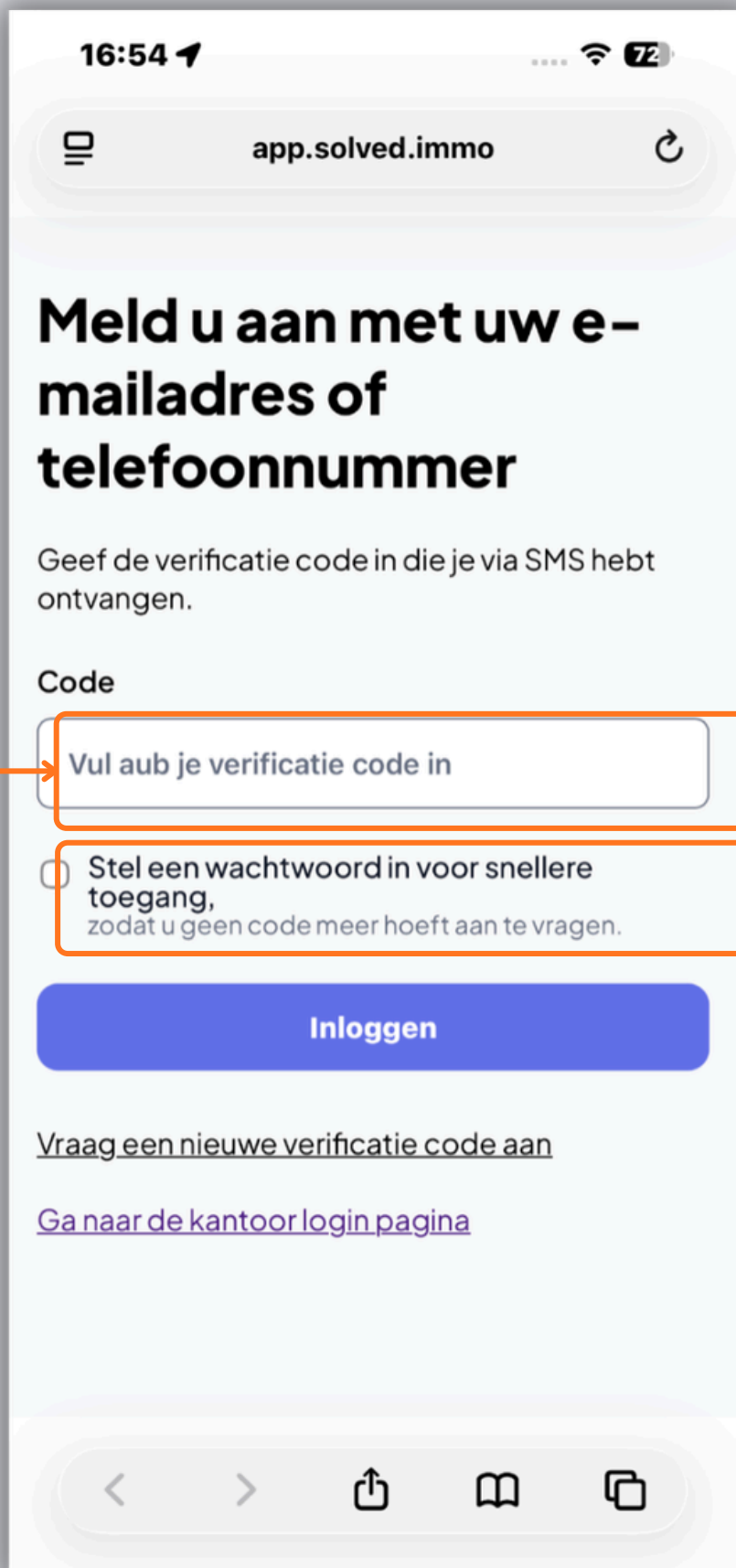
[Ga naar de kantoor login pagina](#)

Geef je mailadres of gsmnr in.

Klik op code aanvragen, op het scherm waar je de code ingeeft kan je ook een wachtwoord aanmaken.

Als je een wachtwoord aangemaakt hebt kan je hier aanmelden met je login en wachtwoord.

Na het aanvragen van je code krijg je dit scherm:



Geef de code in die je ontvangen hebt.

Als je eveneens een wachtwoord wenst aan te maken vink je dit aan.

Als je een wachtwoord wenst aan te maken past het scherm zich aan naar:

## Meld u aan met uw e-mailadres of telefoonnummer

Geef de verificatie code in die je via SMS hebt ontvangen.

Code

Vul aub je verificatie code in

Geef de code in die je ontvangen hebt.

Stel een wachtwoord in voor snellere toegang, zodat u geen code meer hoeft aan te vragen.

wachtwoord wenst aan te maken vink je dit aan en kan je je wachtwoord ingeven.

**Wachtwoord**

Wachtwoord

Min. 8 tekens, 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 cijfer, 1 speciaal teken

**Herhaal uw wachtwoord**

Herhaal uw wachtwoord

Geef hier je wachtwoord 2x in.

Inloggen en wachtwoord instellen

Als alles ingegeven is kan je inloggen en wordt je wachtwoord bewaard, de volgende keer kan je dan aanmelden met je wachtwoord.

[Vraag een nieuwe verificatie code aan](#)

[Ga naar de kantoor login pagina](#)

**DOMO**  
VASTGOED

**RENT**  
**PROTECT**



op mensenmaat

uw zekerheid

solved.immo

Eenmaal je wachtwoord aangemaakt kan je op het eerste scherm kiezen aanmelden met wachtwoord en kan je hier je wachtwoord ingeven.

Het is handig je wachtwoord te laten opslaan in een wachtwoord manager, dan wordt het telkens voorgesteld.

The screenshot shows a login interface with a blue 'S' logo in the top left. The main heading is 'Meld u aan met uw e-mailadres of telefoonnummer'. Below this, it says 'Vul uw wachtwoord in om in te loggen.' There are two input fields: 'E-mailadres of telefoonnummer' containing 'marc@mommen.eu' and 'Wachtwoord' containing 'Vul uw wachtwoord in'. A blue 'Inloggen' button is below the password field. A link 'Ga naar de kantoor login pagina' is below the button. A link 'Wachtwoord vergeten?' is highlighted with an orange box. At the bottom, it says 'Nog geen account? Gebruik verificatiecode om in te loggen' and 'Inloggen met verificatiecode'.

Geef je wachtwoord in.

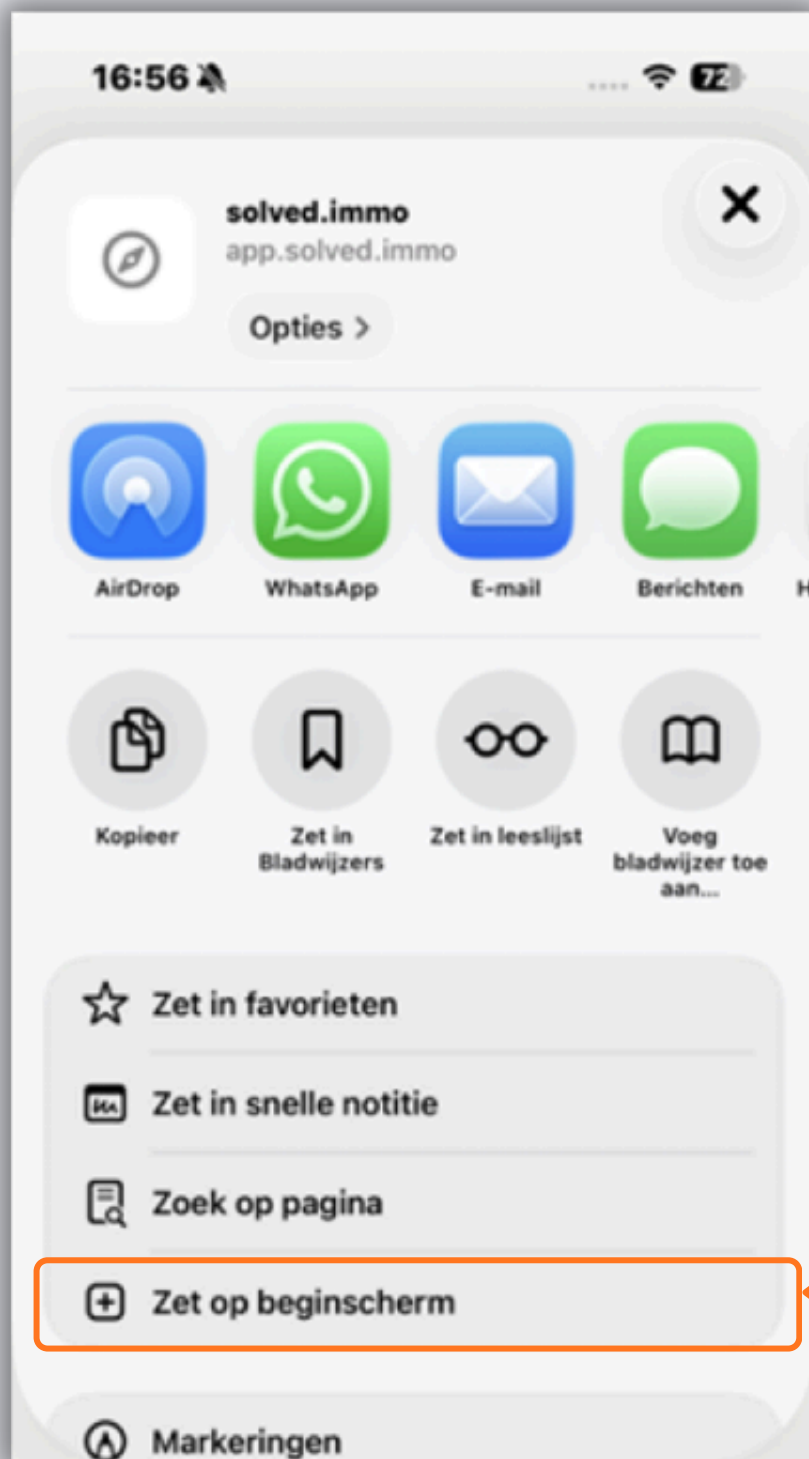
Mocht je je wachtwoord vergeten zijn dan kan je hier een nieuw wachtwoord aanmaken, er zal je dan een verificatiecode verstuurd worden.

Solved.immo op je beginscherm installeren. (Iphone en ipad)  
Indien je niet steeds naar de website wenst te gaan, kan je solved.immo ook installeren op je beginscherm.



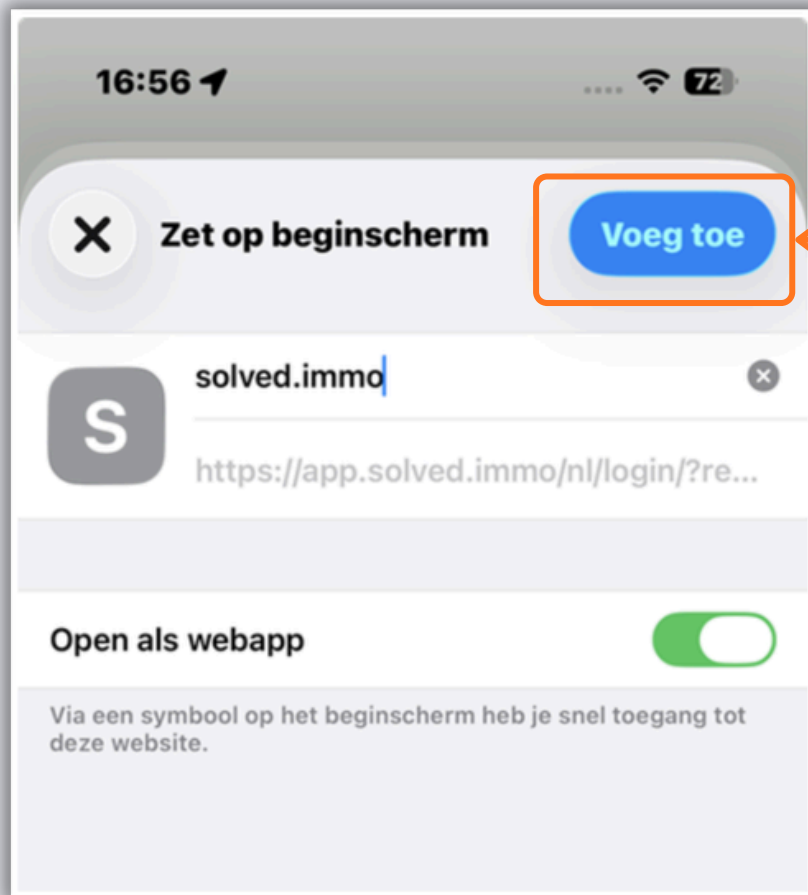
Als je solved.immo als een icoontje wenst te installeren klik je hierop.

Vervolgens krijg je dit scherm:



Klik om solved.immo op je beginscherm te zetten.

Dan krijg je dit scherm:



Klik op voeg toe om het icoon aan te maken.

## Dan krijg je dit scherm:



Het icoon van solved.immo is nu rechtstreeks bereikbaar.



**DOMO**  
VASTGOED

op mensenmaat

**RENT**  
**PROTECT**

uw zekerheid

solved.immo

# Klaar!

Zo eenvoudig is het.

Via [solved.immo](https://solved.immo) blijf je altijd op de hoogte van:

- Als uitvoerder al je opdrachten.
- Als huurder al je documenten, taken en betalingen.
- Als eigenaar krijg je een overzicht van al je panden, contracten, documenten en taken.